Příloha č. 5 – Vzor možné podoby tiskového prohlášení

(tzv. Holding Statement)

Vzory slouží tiskovému mluvčímu jako podklad pro prohlášení. Použijí se takto:

- Vzor A při výpadku služeb bez podezření na bezpečnostní incident, pokud se na situaci ptají média nebo veřejnost;
- Vzor B při podezření na bezpečnostní incident nebo únik dat;
- Vzor C jako krátká odpověď na jednotlivý dotaz novináře, u kterékoli z uvedených situací.

Vzor A – Obecný (výpadek služeb, příčina zatím neznámá)

Informace k aktuální situaci

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích eviduje od **DOPLNIT** omezení dostupnosti **některých IT služeb**. Na řešení situace pracují odborníci Centra informačních technologií. Cílem je co nejdříve obnovit běžný provoz.

Příčinu zjišťujeme. Jakmile budou k dispozici ověřené informace, uvedeme je.

Děkujeme za trpělivost a omlouváme se za způsobené komplikace.

Kontakt pro média: tiskový mluvčí JU, **DOPLNIT**.

Vzor B – Podezření na bezpečnostní incident

Prohlášení Jihočeské univerzity

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích zjistila **DOPLNIT datum** událost, která může souviset s kybernetickým bezpečnostním incidentem. Okamžitě jsme aktivovali určené postupy a událost řešíme ve spolupráci s odborníky na kybernetickou bezpečnost.

Volitelně: „**O situaci jsme informovali příslušné orgány státní správy.“ - doplnit pouze po odeslání hlášení.**

Prioritou je ochrana dat a co nejrychlejší obnova běžného provozu. Rozsah a příčiny události aktuálně prověřujeme, proto nyní nemůžeme sdělovat další podrobnosti. Informace budeme doplňovat, jakmile budou ověřené.

Kontakt pro média: tiskový mluvčí JU, **DOPLNIT**.

Vzor C – Krátká odpověď na dotaz novináře

Univerzita o situaci ví a aktivně ji řeší. Prioritou je ochrana dat a co nejrychlejší obnova běžného provozu. Příčinu a rozsah nyní ověřujeme, proto zatím nemůžeme poskytnout další podrobnosti. Další informace zveřejníme, jakmile budou ověřené.

S pozdravem
DOPLNIT